

採檢、預留、退件、補單流程

義大醫療 醫學檢驗部/檢驗科

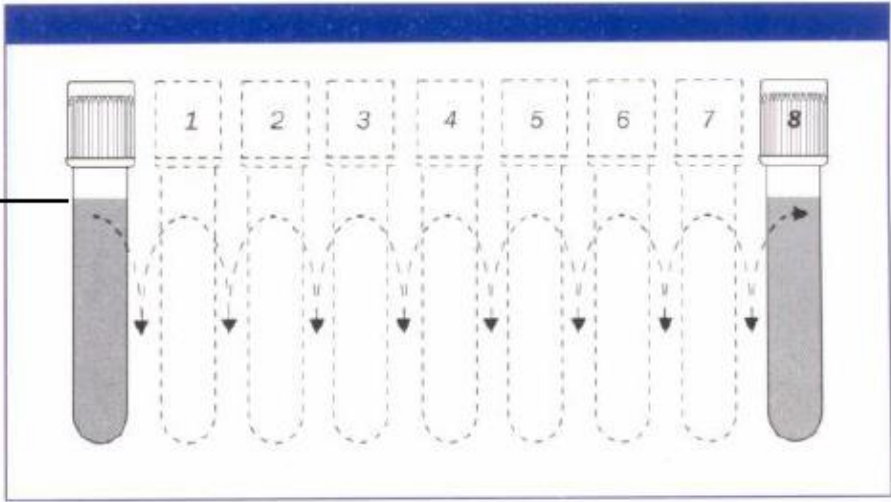
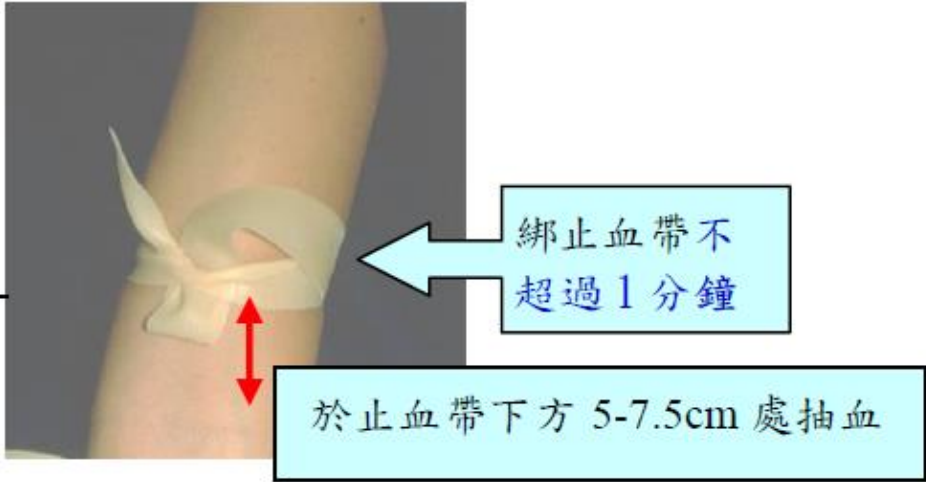
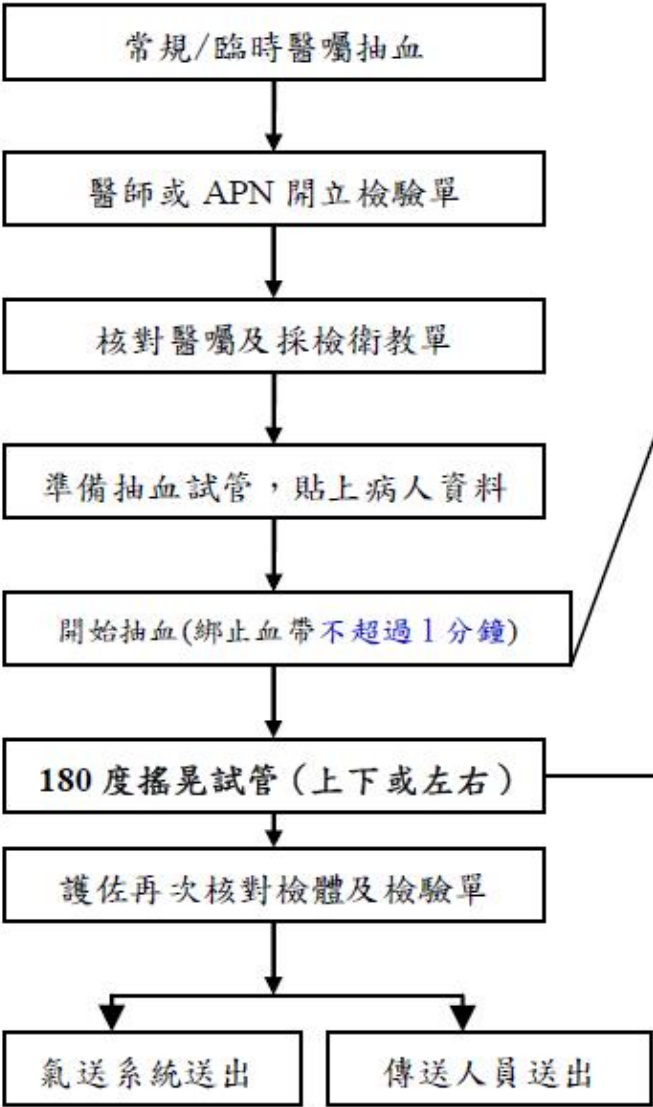
V.202311



01

採檢流程

抽血採檢流程圖





02

預留檢體

檢體類別：預留檢體。

對象：預留檢體僅限於兒科、腫瘤科(癌症)、腎臟及血管疾病、CSF、體液等不易採集之檢體才能預留，其他則不適用。

預留檢體檢驗單：預留檢體需填寫預留檢體檢驗單(NR-672)或於HIS開出預留檢體醫囑單

注意事項：

- (1)預留檢體於送出前需確實確認檢體已標示好病人條碼或標籤，再以氣送系統或人工運送的方式將檢體送出。**
- (2)檢驗部收件後，預留檢體冷藏保存7天。若需使用預留檢體時，請先連絡檢驗單位確認檢體狀態後再開立檢驗醫令。**

HIS 預留檢體醫囑畫面

檢驗開單作業

器官移植檢驗

染色體檢驗單

基因檢驗單

核醫一般

核醫-尿液

核醫-特殊

專案計畫

功能性醫學檢驗

新冠病毒檢驗單

細胞治療檢驗單

預留檢體檢驗單

EUROFLOW檢驗單

兒科預留MAST(保留30天), 健保價:0, 自費價:0, 報告時效

點選右鍵即可查詢單價 檢驗項目底色反黃色表示為外送項目

兒科預留MAST(保留30天) ?

兒科預留MAST(保留30天)

預留CSF(保留7天)

預留Urine culture(限24hr有效)

預留體液(保留7天)

特殊說明視窗

檢驗名稱 兒科預留MAST(保留30天)

說明

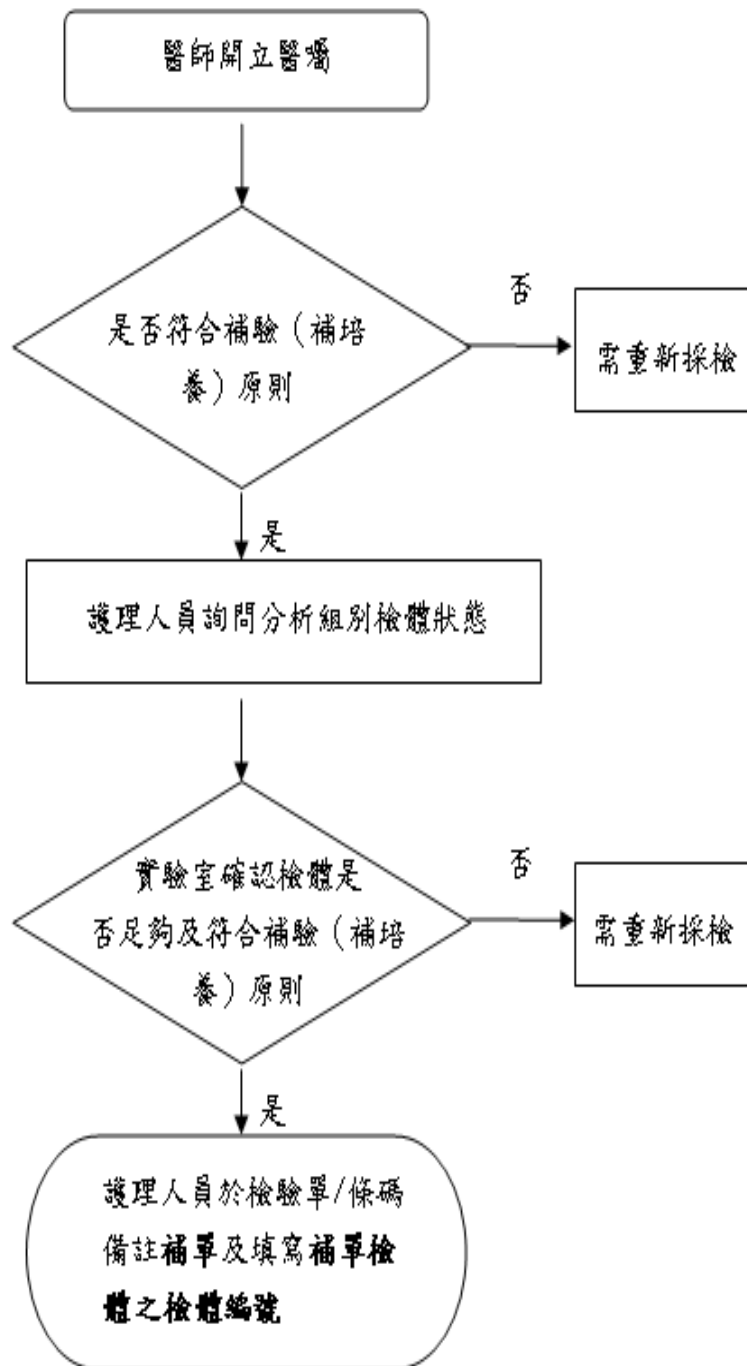
限兒科不易採集檢體才能預留。期限內確認檢體狀態再補醫令



03

檢體補驗補單

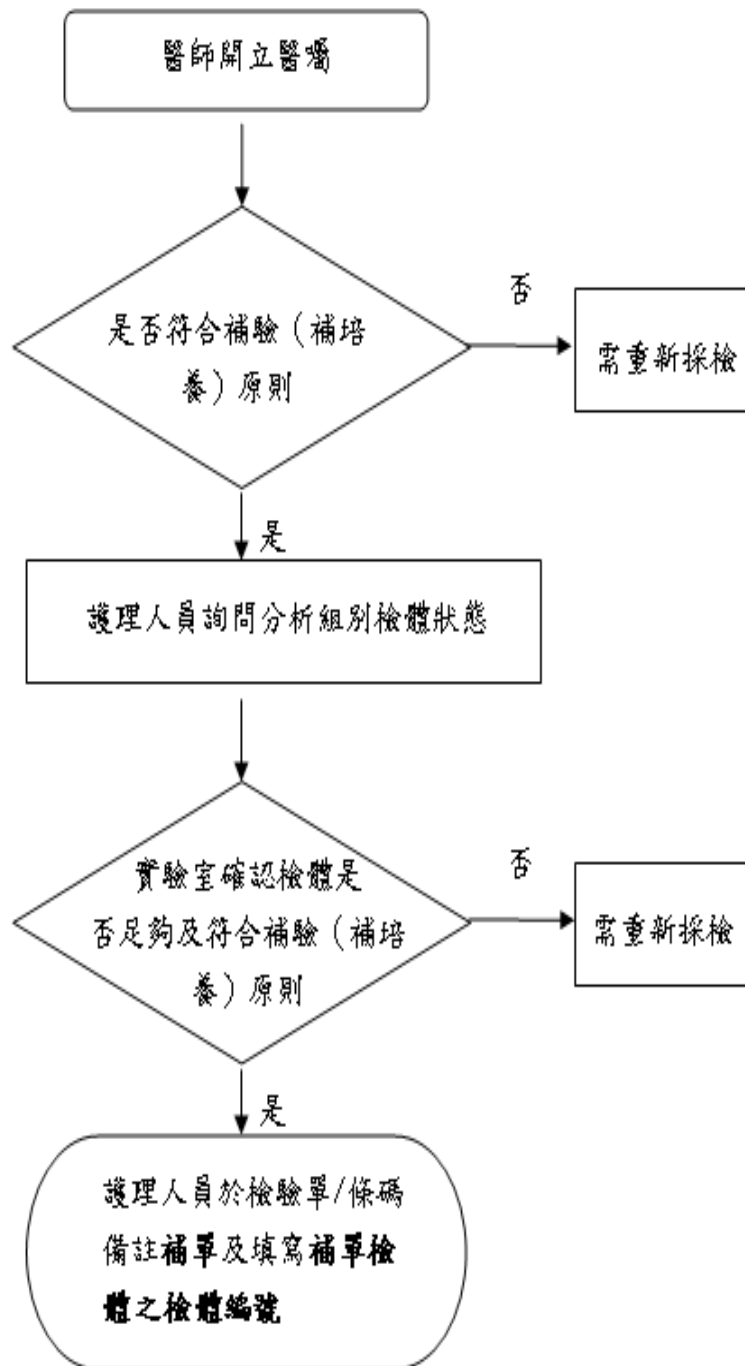
血液、體液檢體補驗原則



- a、補驗項目是以簽收時間**4小時內之血液檢體**為接受原則，**尿液檢體**則是**2小時之內**。
- b、血液檢體之Alcohol、Glucose以及須冰浴、避光或立即處理或檢體不可開蓋的檢驗項目則不接受補驗。
- c、血庫組輸備血檢體皆不接受補檢驗，需重新採檢。
- d、特殊檢體，如體液檢體或特殊狀況檢體(如病人未做治療前檢體)，醫師因特殊情況需補驗項目時可接受補，，但報告處須註明『X月X日檢體，報告僅供參考』。
- e、一般檢驗組之尿液及糞便常規檢查檢驗可加驗原則：需檢視加驗項目及檢體量，若無法操作則需重新採檢。

資料查詢：醫學檢驗部/檢驗科網頁
文件出處：檢驗程序(EDCP-QP -1201)
檢驗程序(LL-Q037-C)
檢驗程序(LL-Q034-D)

細菌檢驗檢體補驗原則



- a、易取得檢體：如Urine、Sputum、Stool等不接受補驗。
- b、侵入性檢體：如Ascites、CSF、Tissue等檢體，可接受補驗並於報告備註欄備註檢體採檢時間。
- c、Fungus culture：如需氧培養發現yeast或mold，則接受補單鑑定，於報告備註格備註檢體採檢時間。

Xpert MTB/RIF Assay補驗原則：

- a、Acid fast stain結果為陽性之痰液檢體，自簽收日起保留1個月可接受補驗。
- b、體液或其他非痰液檢體，補驗流程同上。

NTM typing補驗原則：

- a、TB culture鑑定為Acid-Fast Bacilli, non-MTBC之MGIT菌液或固態培養基菌落，自報告日起保留1個月可接受補驗。

資料查詢：醫學檢驗部/檢驗科網頁
文件出處：檢驗程序(EDCP-QP -1201)
檢驗程序(LL-Q037-C)
檢驗程序(LL-Q034-D)

若以下項目要進行補驗，需確認原檢體採檢管是否為合適，若非則不接受補驗

**原管須為
黃頭管**

β2microglobulin、C3、C4、CA153、CEA、Ferritin、Haptoglobin、IgG、IgA、IgM、Lithium、Prealbumin、PSA、free PSA、特殊檢驗組檢體(除HIV1+2確認試驗、IGRA外)所有項目

**原管須為
綠頭管**

ProGRP、Digoxin、Methotrexate、Valproic acid、Vancomycin、Phenytoin、Phenobarbital、Theophylline

資料查詢：醫學檢驗部/檢驗科網頁
文件出處：檢驗程序(EDCP-QP -1201)
檢驗程序(LL-Q037-C)
檢驗程序(LL-Q034-D)

無紙化Barcode補單 注意事項



補單的Barcode需放入補單盒或夾鏈袋避免弄丟



未放入補單盒或夾鏈袋內易弄丟



04

檢體退件

發現檢體異常須執行退件

病房、急診或其他

- A.病房：電話通知主護
- B.急診：電話通知急診
- C.其他：電話通知該單位

紀錄被通知者工號或姓名

至 LIS 系統進行退件：

LIS 系統→簽收作業→退簽作業→HIS 退簽(選取退簽項目後紀錄被通知者工號及退件原因)

將檢體放置冰箱退簽檢體處，保存二週

門診

打電話通知病人回院重抽或重取檢體

登記檢體異常通知紀錄表紙本及電子檔以利查詢

退件原因登記

申請資料

F	簽收否	申請單號	病歷號	姓名	被通知人工號	被通知人姓名	電話	性別	身份證號	病床號
	是	07640014	TEST1		102132	102132	2805			A

退件建議

開單項目代碼

項目代碼	項目名稱
L0802601	PT

退件原因

0005-補檢體重測
0006-檢體量不足或過多
0007-病安-檢體容器無病人資料
0008-資訊異常
0009-換單
0010-資訊測試
0011-病安-檢體與檢驗單病人資料不符
0012-醫令取消
0013-檢體運送或保存不當
0014-無檢體
0015-非具體抗體不需發報告
0016-檢驗單項目重複
0017-單一檢驗單重複開立
0018-檢體容器錯誤
0019-病安-抽錯病人
0020-補單超過檢體處理期限
0021-採檢時間錯誤

a.詢問受話者工號(確認退件訊息有確實被傳達(通知者及受話者)並登錄於退件系統

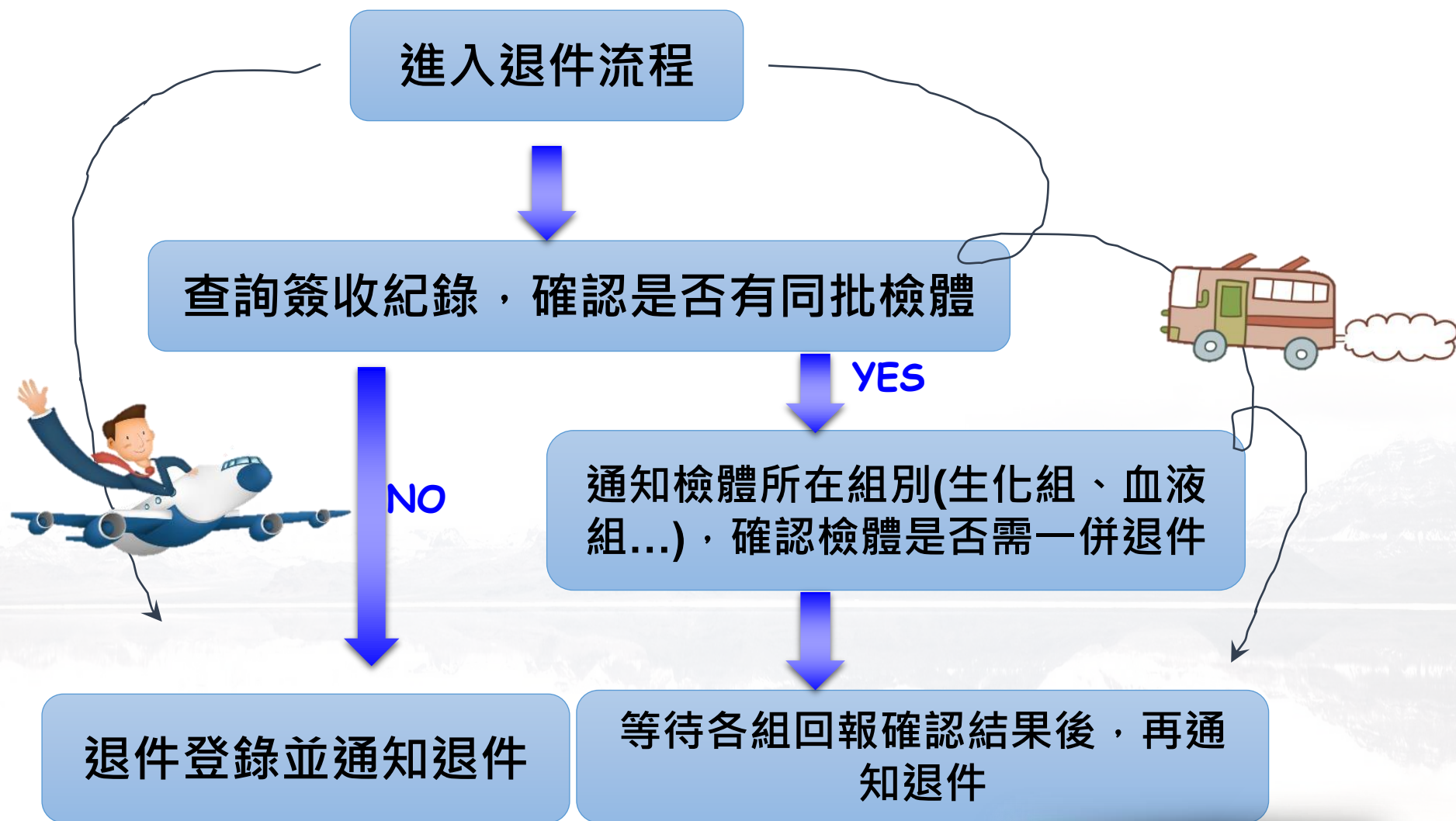
b.作為退件率檢討依據

申請單號	簽收日期	簽收時間	退件日期	退件時間	退件人	申請單位	檢驗名稱	SID	條件	病歷號	姓名	病歷號	被通知人工號	被通知人姓名	退件原因	退件時間
E183000059	107.05.01	02:31	107.05.01	02:35	毛德鈞	ED	Blood	A705010100	不送	594936	蔡瑞田	116	106690		0001-檢體溶血嚴重	
II84022699	107.05.01	05:27	107.05.01	05:35	毛德鈞	MCU	Blood	A705010242	不送	75660	趙經塗	3C13	107898		0003-全血凝固	
II84022843	107.05.01	05:31	107.05.01	05:49	毛德鈞	SICU1	Blood	A705010255	不送	631467	徐庭融	3B03	107940		0001-檢體溶血嚴重	
II84022794	107.05.01	05:46	107.05.01	06:26	陳瑞儒	11A	Blood	A705010072	不送	62090	方培芳	1121C	107277		0001-檢體溶血嚴重	
II84022843	107.05.01	06:14	107.05.01	06:51	李欣倫	SICU1	Blood	A705010363	不送	631467	徐庭融	3B03	107203		0001-檢體溶血嚴重	
II84023460	107.05.01	06:26	107.05.01	07:06	陳瑞儒	NSICU	Blood	A705010397	不送	34159	周登琴	3F16	109570		0001-檢體溶血嚴重	
II84022634	107.05.01	06:29	107.05.01	07:07	陳瑞儒	11B	Blood	A705010098	不送	870394	徐庭融	1170	108586		0001-檢體溶血嚴重	
II85000040	107.05.01	06:55	107.05.01	07:10	王怡婷	10A	Blood	A705010452	不送	1025867	陳明耀	1021B	106974		0005-補檢體重測	
Q183037860	107.04.16	13:50	107.05.01	09:31	陳育賢	OPD	Blood	A704162862	不送	237556	蔡文亮			251526	0012-醫令取消	
Q183037859	107.04.16	13:51	107.05.01	09:32	陳育賢	OPD	Blood	A704162861	不送	237556	蔡文亮			251526	0012-醫令取消	
Q183023308	107.05.01	09:03	107.05.01	09:53	楊佳純	OPD	Blood	A705010677	不送	34638	陳淑嬌				0001-檢體溶血嚴重	
II85000075	107.05.01	09:15	107.05.01	09:56	楊佳純	10A	Blood	A705011163	不送	1025867	陳明耀	1021B	108170		0001-檢體溶血嚴重	
Q184025199	107.04.30	13:33	107.05.01	10:09	楊佳純	OPD	Stool	A704161306	不送	299319	許清塗				0005-補檢體重測	
Q185000474	107.05.01	09:46	107.05.01	10:23	楊佳純	OPD	Urine(無抗生索)	A705011336	不送	1016630	王孝月香				0008-資訊異常	
II85000069	107.05.01	10:06	107.05.01	11:00	林秀婷	SB	Blood	A705011548	不送	703023	陳瑞儒	566	110310		0005-補檢體重測	
Q185000953	107.05.01	11:02	107.05.01	11:02	林秀婷	OPD	Ascaris Fluid	A705011786	不送	840385	張國華				0009-換單	
Q184053013	107.05.01	11:47	107.05.01	11:47	陳絲綸	OPD	Blood	A705011978	不送	766693	張清旭		R10191		0030-誤寄	
Q185001436	107.05.01	12:30	107.05.01	12:30	黃玉傑	OPD	Blood	A705012156	不送	99505	陳欣慈		106401		0004-非當日採檢	

退件原因

- 檢體溶血嚴重
- 全血凝固
- Clumping
- 非當日採檢
- 補檢體重測
- 檢體量不足或過
- 檢體容器無病人資料
- 資訊異常或資訊測試
- 換單
- 檢體與檢驗單病人資料不符
- 醫令取消
- 總評醫師建議退簽
- 檢體運送或保存不當
- 無檢體
- 檢驗單項目重複
- 單一檢驗單重複開立
- 檢體容器錯誤
- 抽錯病人
- 補單超過檢體處理時限
- 採檢時間錯誤
- 檢體與檢驗單項目不符
- GAS抽到靜脈血
- 未註明檢體別
- 檢體破損或外溢
- 檢體別標示錯誤
- 生化與血液檢體蓋錯蓋子造成抗凝劑汙染
- 其他不符合送檢流程事項

通知退件流程(為什麼有時退件很快通知有時很久才通知?)



減少病人重覆抽血



Thank You!